

iBANKING – Corporate Internet Banking Services

The Corporate Internet Banking Services are governed by the following terms and conditions. Other terms and conditions governing the Customer's Account (General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services) with the Bank will continue to be applicable except only where such other terms and conditions are in conflict with these Terms and Conditions, in such case these terms and conditions shall prevail. By applying for and using the Corporate Internet Banking Services, the Customer acknowledges and accepts these Terms and Conditions and any supplementary terms and conditions that may from time to time be in force.

1. Definitions:

Capitalized terms which are used and not defined in this Section shall have the meaning given to such terms in the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services.

Application Form: means the application form signed by the Customer to use the Corporate Internet Banking Services.

Bank: First Abu Dhabi Bank PJSC and its branches, successors and legal assigns.

Business Day: shall mean a day other than Friday or any day that is a legal holiday in the UAE or a day on which the Bank is authorised or required by law or other governmental action to be closed on which the Bank is open for general banking operations in the United Arab Emirates

Central Bank: shall mean the Central Bank of the Oman.

Customer: any corporate entity which has an Account with the Bank and/or subscribed to utilizing any of the Bank Services.

Corporate Internet Banking Services: electronic banking system which enables the Customer to conduct Transactions and Instructions, enquire / download statements on the Account with the Bank via the internet.

Email: refers to the 'Mailbox' option available within the Corporate Internet Banking Services enabling secured electronic mail communication between the Customer and the Bank.

Instruction: any communication, order , message , data, information which the Customer has initiated remotely and electronically transmitted to the Bank through the Corporate Internet Banking Services.

Payment: bill payments, Intra-bank payments from a customer's account to another account within the bank, domestic or international funds' transfer from a customer's account to an account held with another bank.

Secure ID: the Number generated by the Security token device provided by the bank which is necessary for accessing the Corporate Internet Banking Services.

Transaction: means any transaction or operation made or performed, processed or effected through the Internet Banking Services by you or any person purporting to be you, by any of your Authorised Users or any person purporting to be your Authorised User, acting on your behalf or purportedly acting on your behalf, with or without your consent,

Website: the Bank's website, www.BankFAB.com

- 1.1. Unless the context otherwise requires: 1.1.1.words importing the singular include the plural and vice-versa and words importing a gender include any gender;
- 1.1.2. the words "including" and "include" shall mean including without limitation and include without limitation respectively;
- 1.1.3. a reference to a Clause or a Schedule is a reference to a clause of, or a schedule to, these Terms and Conditions;
- 1.1.4. the headings and the table of contents are for convenience only and shall not affect the construction of these Terms and Conditions ; and
- 1.1.5. any reference to a person includes a body corporate, unincorporated association of persons (including a partnership or joint venture), government, state, agency, organization and any other entity whether or not having a separate legal personality and an individual, his estate and personal representatives.

- 1.2. Clause 1.1 applies unless the contrary intention appears.
- 1.3. Any schedules or appendices to these Terms and Conditions form part of these Terms and Conditions .

2. Eligibility

Any Customer who has an Account with the Bank, subject to the Bank's discretion, is eligible to apply for Corporate Internet Banking Services. If at any time the Customer ceases to have an eligible Account the Bank reserves the right to deny access to the Corporate Internet Banking Services.

3. Rules of Transactions

- 3.1 The Customer acknowledges that:
 - 3.1.1 all Transactions submitted and authorised via the Corporate Internet Banking Services may be processed without any further reference, written notice or verification; and
 - 3.1.2 once a Transaction is submitted and authorised through the Corporate Internet Banking Services, the Bank shall be under no obligation to accept any amendment or cancellation thereof.
- 3.2 Transactions will be processed only upon the availability of sufficient funds in the Customer's account at the time the Customer submits the Transaction.
- 3.3 The Customer accepts that the Bank may impose a daily transaction limit on a Transaction using the Corporate Internet Banking Services.
- 3.4 Daily online limit(s) including the corporate, initiation and approval limit(s) are calculated as per the transactions executed by the user(s) on that day through the service.
- 3.5 Any transaction(s) initiated by the user(s) will be executed entirely as per the workflow mandate defined for the service at the time of initiation.
- 3.6 Amendment / deletion of any beneficiary(s) details will not be reflected on any initiated transaction(s) / template(s) already setup including future dated transaction(s) / standing instruction(s).

- 3.7 The Bank may be required, or may in its reasonable discretion consider it prudent, to take steps in relation to Transactions for the purposes of compliance with relevant laws and regulations, including laws and regulations relating to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to persons or entities which may be subject to sanctions. These compliance steps may include the interception and investigation of Transactions and making further enquiries as to whether or not a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. The Bank shall not be liable for any direct or indirect loss, liability or cost incurred by the Customer as a result of the Bank undertaking such compliance.

4. Payments

The Customer is allowed to Transfer funds within its Account(s) or any other account with the Bank using the Corporate Internet Banking Services at any time, 24 hours a day. For other Payment types the standard cut-off times shall be applicable.

5. Payroll Services

- 5.1 This service means the electronic salary transfer service which allows the Customer to transfer money to its employees in accordance with the Central Bank's requirement for companies.
- 5.2 The Customer authorizes the Bank to accept the salary files transmitted to the Bank through the Corporate Internet Banking Service provided to them, for processing at their end and further transmission to the Central Bank for disbursement of funds to the beneficiaries as per details contained in the files, and to treat these details as correct, complete and fully authorised by the Customer without the Bank having to make any further enquires. The Customer understands that the Bank will not check or seek to read or modify the contents of the salary and other files transmitted to them and will directly transfer them to the Central Bank provided they are found to be free from formatting errors and data inconsistencies.
- 5.3 Customer confirms that the salary files will be provided by them in the format and to the data consistency standards prescribed by the Bank and by the Central Bank, failing which the entire files may be rejected by the Bank and/or the Central Bank. In such an event the Bank will notify the Customer of the rejection. the Bank will not be

- responsible for any delays or claims on account of rejection of the files by them or the Central Bank.
- 5.4 The Customer understands that the disbursement of salaries and wages to their employees through the payroll services of the Bank will depend upon the action of third parties such as the Central Bank, other banks and disbursement agents. The Customer understands that the Bank makes no representations or warranties on the timing of delivery of the salaries and wages to their employees and accepts no responsibility for any loss or delay which may occur in the transfer and/or application of funds.
 - 5.5 The Customer will be solely responsible for ensuring that all local laws and regulations are adhered to including the Central Bank regulation on anti money laundering, in relation to payments of salaries and wages to their employees. The Bank will not be responsible for any possible breach of such laws and regulations as a result of transmission of salaries and wages through their payroll services.
 - 5.6 If the Customer requires refund of any amount transferred by the Bank then it shall initiate a refund request. To initiate a refund request the Customer shall submit an instruction giving the details of the required refund. All refund requests should be made in the format prescribed by Central Bank.
 - 5.7 The decision of honoring the refund request shall be at the sole discretion of the refunding bank and the Bank shall not be responsible for any rejections by the refunding bank.
 - 5.8 The Bank will only credit the Customer's account upon receiving the refund from the Central Bank. The Bank will not be responsible for any delays in receiving the refund from the Central Bank. The Bank will not be responsible for checking the correctness or completeness of the refund report and will credit the Customer's account strictly as per the amount received in the refund report from the Central Bank.

6. Liquidity Management Services

- 6.1 The Customer will be able to view the liquidity structure setup and the instruction summary by using the Corporate Internet Banking Service.
- 6.2 For liquidity management services the Corporate Internet Banking Service Terms and Conditions need to be read in conjunction with the Terms and Conditions governing Liquidity Management Services.

7. Standing Instruction

- 7.1 If a standing instruction / future dated transaction is setup by the Customer using the Corporate Internet Banking Services, the transaction will automatically be processed by the Bank on the pre-defined execution date. A standing instruction can be setup only for future dated transactions and not for current date.
- 7.2 The funds will continue to be debited from the Customer's account until the Customer may cancel the standing instruction through the Corporate Internet Banking Services at any time before the next payment date or submits a letter to a Bank branch to cancel the standing order instruction regardless of the availability of the account(s) or the status of the user(s) in the service.
- 7.3 The Customer is responsible to ensure that the account is funded at the time of execution of the standing instruction to prevent transaction being rejected by the system.

8. Alerts

Alerts and Notification services are available through the Corporate Internet Banking Services. The Customer can setup and choose the types of Alerts and Notification or make changes to the choices through the Corporate Internet Banking Services.

9. Fees and charges

- 9.1 The Customer will pay such charges and fees for the provision of Corporate Internet Banking Services as we may prescribe from time to time, whether or not the Customer uses such Corporate Internet Banking Services.
- 9.2 The Bank is authorised to debit the Customer's Account(s) for all charges, fees, withdrawals and payments for the provision and/or use (authorised or unauthorised) of Corporate Internet Banking Services and any other liabilities to, and loss suffered by, us as a result of the provision and/or use of Corporate Internet Banking Services.

10. Security Tools

10.1 The Customer will be given the Security Tools which should be safe guarded at all times. The Security Tools are considered Customer's identification and authentication when using the Corporate Internet Banking Services. The Customer agrees that any Instructions sent via the Corporate Internet Banking Service shall be deemed to have originated and authorised by the Customer. The Bank will act and process the payment

accordingly subject to the prevailing Account terms which will apply in full force and effect to all Electronic Instructions received through the Corporate Internet Banking Services.

10.2 The Customer agrees that any person who uses the Security Tools to access its Account(s) through the Corporate Internet Banking Services will be given access and the Bank is not obliged to further check the identity of such person or the validity of any Transactions made on his behalf.

10.3 The Customer is responsible to notify the Bank immediately if the Customer's Secure ID device is lost, stolen or damaged.

10.4 From time to time, the Bank will require the Customer to change its Corporate Internet Banking Services password for security purposes.

10.5 In the event of any misuse, the Customer accepts that the Bank have the right to disable the access to the Corporate Internet Banking Services.

11. Confidentiality

11.1 Each of the Customer and the Bank undertakes to the other to keep confidential all information communicated in any form concerning the business and affairs of the other that it shall obtain or receive prior to the entering into or during the performance of these Terms and Conditions. Each of the Customer and the Bank also undertakes to the other to not disclose, without the other's prior written consent, any confidential information, in whole or in part, to any other person save those of its employees involved in the implementation of these Terms and Conditions and who have a need to know and to use the information solely in connection with the implementation of these Terms and Conditions and not for its own or the benefit of any third party.

- 11.2 Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, the Bank may disclose and transfer any confidential information as required by law or regulation or requested by any competent authority.
- 11.3 The provisions of Clause 11.1 shall not apply to the whole or any part of the confidential information to the extent that it is already in the possession of the non-disclosing party or is already in the public domain through no negligence or misconduct of the non-disclosing party, is obtained from a third party lawfully, is or has been independently generated by the non-disclosing party or is properly disclosed pursuant to applicable law or regulation.

12. Disclaimer and Liability

- 12.1 The Bank will not be liable for any loss suffered by the Customer or any third party arising from and in connection with the use of the Corporate Internet Banking Services except where such loss is attributable to the Bank's gross negligence or willful default. The Bank will not be liable for any inconvenience, loss, damage or injury suffered by the Customer or any third party arising from or caused by:
- a) the Bank's compliance with any instruction given or purported to be given by the Customer or a User relating to Corporate Internet Banking Services, notwithstanding that the integrity of the information comprised in such instruction may have been compromised or impaired during transmission, provided that such compromise or impairment would not have been apparent to a reasonable person receiving such instruction;
 - b) the Customer being deprived of the use of any Corporate Internet Banking Service as a consequence of any action by the Bank or any agent or subcontractor of the foregoing;
 - c) any Corporate Internet Banking Service not being available due to system maintenance or breakdown/non-availability of any network; or
- 12.2 any failure by the Bank to perform any obligation or observe any term of these Terms and Conditions if such failure arises from a failure of, or any unauthorised and/or unlawful access to, any machine, data processing system or transmission link or any act of force majeure such as acts of God, war or warlike hostilities, civil commotions, riots, blockades, embargoes, sabotage, strikes, lock-outs, fire, flood, shortage of material or labour, delay in deliveries from sub-contractors, or any event outside the banks control. Any downloading of data from any Corporate Internet Banking Service

- is done solely at the Customer's risk, and the Bank does not warrant that such data or the Corporate Internet Banking Service is free from any computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, agent, program or macros.
- 12.3 No warranty of any kind, implied, express or statutory, including but not limited to the warranties of non- infringement of third party rights, title, merchantability, satisfactory quality or fitness for a particular purpose, accuracy, adequacy, currency or reliability is given in respect of the Corporate Internet Banking Service. The Bank shall be responsible in any way for any direct, indirect, special or consequential, economic or other damages arising in any way from the provision and/or use of Corporate Internet Banking Services.
- 12.4 The Customer shall be solely responsible for ensuring the accuracy, adequacy and completeness of the Electronic Instructions and that the bank shall not be obliged to verify the accuracy, adequacy and completeness of such instructions. The Customer agrees that the bank shall not be liable for any loss, damage or expense suffered by the Customer as a result of any Electronic Instructions being inaccurate, inadequate or incomplete in any way.
- 12.5 All Electronic Instructions will be deemed to be irrevocable and unconditional upon transmission through the Corporate Internet banking Service and the bank shall be entitled (but not obliged) to effect, perform or process such Electronic Instruction(s) without your further consent and without any further reference or notice to the Customer. Nevertheless, in certain circumstances the Customer may request to cancel or amend the Electronic Instructions which the Bank will endeavour to give effect to on a commercially reasonable effort basis. However, notwithstanding the foregoing, the Bank is not obliged to give effect to any request to cancel or amend any Electronic Instruction.
- 12.6 The Customer accepts that the Bank will not be liable for any delay or non-payment if it was caused by an error on the details of the beneficiary or failure to identify the beneficiary or delay or failure to act by the receiving party.
- 12.7 The Bank does not warrant that the Corporate Internet Banking Services or any of the content or the Security Codes will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected; further, no warranty is given that the Corporate Internet Banking Services, the Security Codes and the content is free from any computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, agent, program or macros.
- 12.8 The Bank does not warrant the security of any information transmitted by the Customer or to the Customer through the Corporate Internet banking Services or via

email and the Customer acknowledges and accepts the risk that any information transmitted or received through the Channel and the Corporate Internet Banking Services or via email may be lost, altered, misused or accessed by unauthorised third parties.

- 12.9 The Bank and, its Affiliates shall in no event be liable to the Customer or any other person for: any direct, indirect, incidental, special, consequential, punitive or economic loss, downtime costs, loss of revenue or business opportunities, loss of data or goodwill, expense or damage arising from or in connection with:
- a) any access, use or the inability to access or use the Channel, the Corporate Internet banking Services, the content, or reliance on the content, howsoever caused and regardless of the form of action (including tort or strict liability);
 - b) improper usage or malfunction of any computer or mobile phone or other telecommunications equipment used to access the Corporate Internet Banking Services or incompatibility thereof with the Bank's systems.;
 - c) any disruptions to any Corporate Internet Banking Services beyond our control;
 - d) any failure, downtime, crash, breakdown or malfunction of or defects or glitches in the Channel and Corporate Internet Banking Services, including equipment, infrastructure or programs; and/or
 - e) any failure by the Bank to perform any obligation or observe any term of these Terms and Conditions if such failure arises from a failure of, or any unauthorised and/or unlawful access to, any machine, data processing system or transmission link or any act of force majeure such as acts of God, war or warlike hostilities, civil commotions, riots, blockades, embargoes, sabotage, strikes, lock-outs, fire, flood, shortage of material or labour, delay in deliveries from sub-contractors, or any event outside the banks control even if the Bank is advised of, or otherwise might have anticipated, the possibility of such loss, damage or expense.
- 12.10 The Customer agrees to treat access rights; documentation and any information related to the Customer's Corporate Internet Banking Services strictly private and confidential and the Customer shall not copy or reproduce them in any form either in whole or in part.
- 12.11 The Bank's total aggregate liability shall exceed 100% of total charges payable by the Customer to the Bank over any 12 month period, except in the event of death or personal injury resulting from gross negligence, fraud or fraudulent misrepresentation by the Customer.

13. Indemnity

- 13.1 The Customer indemnifies the Bank against any liability, loss, damage, including legal costs and expenses which the Bank may sustain or incur, directly or indirectly, by reason of our having made available the Corporate Internet Banking Services or having entered into these Terms and Conditions with the Customer or enforcement of the Bank's rights under these Terms and Conditions or in acting upon any instructions which the Customer may give in relation to the Corporate Internet Banking Services or any negligence, fraud and/or misconduct on the Customer's part or on the part of any agents or representatives of the Customer or the Customer's breach of these Terms and Conditions .
- 13.2 If any provision of these Terms and Conditions is held to be ineffective, unenforceable or illegal for any reason, such decision shall not affect the validity or enforceability of any or all or the remaining provision of these Terms and Conditions.
- 13.3 Except as set out in these Terms and Conditions, all warranties, conditions, terms and undertakings, express or implied, whether by federal, or local law, custom, trade usage, course of dealings or otherwise (including without limitation as to quality, performance or fitness or suitability for purpose) in respect of the Corporate Internet Banking Services are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.
- 13.4 Neither party shall be liable to the other party for any indirect or consequential loss.

14. Notices

- 14.1 Any notice or other communication to be given in connection with any of the terms or provisions of these Terms and Conditions shall be in writing and in the English language and served by commercial courier service or facsimile to the number provided in Clause 14 and will be deemed effective as indicated:
- 14.1.1 if delivered by hand or courier service, on the date it is delivered; and
- 14.1.2 if sent by facsimile transmission, on the date it is transmitted as evidenced by the transmission report.
- 14.2 Where notice is given after 4:00 pm on a Business Day or on a day which is not a Business Day, the date of service shall be deemed to be the next Business Day.
- 14.3 Addresses for Notices:
- 14.3.1 All notices to the Bank shall be sent to the following address:
First Abu Dhabi Bank PJSC



FAB Building Khalifa Business Park Al Qurm District,
PO Box 6316, Abu Dhabi
United Arab Emirates
For the attention of: Head of Global Transaction Banking

Email : iBanking@bankfab.com

Telephone number : 80076076 (Inside Oman) or +968 24761076 (Outside Oman)

14.3.2 All notices to the Customer shall be sent to the address set out in the Application, as amended from time to time by the Customer and notified to the Bank.

15. General

- 15.1 The Bank's records maintained through the computer system or otherwise, unless proven to be wrong, shall be accepted as conclusive and legally binding evidence of the Customer's Transactions using the Corporate Internet Banking Services.
- 15.2 The Customer is responsible to ensure strict adherence to the security guidelines for the use of Corporate Internet Banking Services. This includes ensuring that any other security alerts that are posted on the Bank's Website and/or the Bank advised to the Customer through email are observed and complied at all times.
- 15.3 The Customer may request to terminate the access to the Corporate Internet Banking Services at any time by giving the Bank a prior written notice of seven (7) Business Days.
- 15.4 The Bank may from time to time and at its sole discretion with prior notice to the Customer, change and amend any of these Terms and Conditions. The changes will apply on the effective date the Bank specified in the notice.
- 15.5 The Terms and Conditions are made in bilingual Arabic and English texts however, if there is any contradiction between the Arabic and English text, the Arabic text shall prevail.

16. Governing Law and Jurisdiction

- 16.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the federal laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Abu Dhabi and the laws of the Emirate of Abu Dhabi.
- 16.2 The parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the civil courts of the Emirate of Abu Dhabi provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the United Arab Emirates.

الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت

تخضع الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت للشروط والأحكام التالية مع بقاء الشروط والأحكام الأخرى التي يخضع لها حساب العميل (الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية) مع البنك سارية المفعول ما لم تكن تتعارض مع الأحكام والشروط الماثلة في هذه الاتفاقية. في هذه الحالة، تسود هذه الشروط والأحكام. يقرّ ويوافق العميل عند تقديم طلب واستخدام الخدمات المصرفية للشركات، على هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام إضافية تصبح سارية المفعول من وقت إلى آخر.

1- التعريفات

يكون للكلمات والمصطلحات المكتوبة بالخط العريض والمستخدمة وغير المُعرّفة في هذه الفقرة، المعاني المرادفة لها في الشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية.

نموذج الطلب: نموذج الطلب الموقع من قبل العميل لاستخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

البنك: بنك أبو ظبي الأول وفروعه، وخلفاؤه والمتنازل إليهم من طرفه.

يوم عمل: أي يوم يفتح فيه البنك لممارسة العمليات المصرفية العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، غير أيام الجمعة أو أيام العطل الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وغير الأيام التي يُسمح للبنك أو يُطلب منه بموجب القانون أو أي إجراء حكومي الإقبال.

البنك المركزي: البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

القناة: أي الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت والتي يقدمها البنك.

العميل: أي شركة تملك حساباً لدى البنك و/أو تكون مسجلة لاستخدام أي من الخدمات المصرفية.

الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت: النظام المصرفي الإلكتروني الذي يسمح للعميل القيام بمعاملات وإصدار تعليمات، وطلب الاستفسارات حول / وتنزيل الكشوفات الخاصة بالحساب لدى البنك عبر الإنترنت.

البريد الإلكتروني: يشير إلى خيار "صندوق البريد" المتوفر ضمن الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت والذي يتيح مراسلات آمنة عن طريق البريد الإلكتروني بين العميل والبنك.

التعليمات: أي مراسلات، أو أوامر، أو رسائل، أو بيانات، أو معلومات يوجهها العميل عن بعد أو يرسلها إلكترونياً إلى البنك من خلال الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

الدفعة: دفعات الفواتير، والدفعات الداخلية بين البنوك من حساب العميل إلى حساب آخر داخل البنك، وأي تحويلات محلية أو دولية من حساب العميل إلى حساب في بنك آخر.

خدمة راتب: خدمة يقوم من خلالها البنك بإصدار بطاقات لصرف الراتب للعميل، الأمر الذي يسمح للموظفين التابعين للعميل لسحب الأموال من ماكينات الصرف الآلي وإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع.

رقم التعريف الآمن: الرقم الذي يظهر على جهاز "التوكن" الذي يقدمه البنك للعميل والذي يكون ضرورياً للوصول إلى الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

الأدوات الأمنية: وتعني جهاز "التوكن" الأمني الذي يزوده البنك.

طلب نقل الأموال SWIFT MT101: ميزة تسمح للعميل بالطلب من البنك الذي يضم الحساب أن يخصم من هذا الحساب وأن يضيف المبلغ لطرف مستفيد محدد.

المعاملات: أي معاملات أو عمليات منفذة أو معالجة عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت من قبلكم أو من قبل أي شخص يزعم أنه أنتم، أو أي من مستخدميكم المفوضين أو أي شخص يزعم أنه المستخدم

المفوض، أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنكم أو يزعم التصرف بالنيابة عنكم مع أو بدون موافقتكم (بما في ذلك أي خدمة مطلوبة فيما يتعلق بخدمة راتبي (إن وجدت)).

الموقع الإلكتروني: الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك: www.BankFAB.com

1-1 ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

1-1-1 يكون للكلمات المعنى نفسه في المفرد أو في الجمع، كما أن المؤنث يشمل المذكر والعكس صحيح.

1-1-2 الكلمات "بما فيه" و"بما في ذلك" تعني "على سبيل المثال لا الحصر"،

1-1-3 إن الإشارة إلى مادة أو جدول هي إشارة إلى مادة أو جدول في هذه الشروط والأحكام.

1-1-4 تهدف العناوين وجدول المحتويات إلى الدلالة فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط والأحكام.

1-1-5 إن الإشارة إلى أي شخص تتضمن إشارة إلى مؤسسة، جمعية فردية (بما فيها شراكة أو مشروع مشترك)، حكومة، دولة، هيئة، منظمة أو أي كيان آخر مع أو بدون شخصية قانونية وفرد، وممتلكاته وممثليه الشخصيين.

1-2 تطبق المادة 1.1 ما لم تظهر نية مخالفة.

1-3 تشكل كافة جداول أو ملحقات هذه الشروط والأحكام جزءاً من هذه الشروط والأحكام.

2- الأهلية

يكون أي عميل يمتلك حساب لدى البنك، حسبما يراه البنك مناسباً، مؤهلاً لتقديم طلب خدمات الإنترنت المصرفية للشركات. في حال لم يكن العميل في أي وقت من الأوقات مؤهلاً لامتلاك حساب، يحتفظ البنك بالحق في منعه من استخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

3- قواعد المعاملات

1-3 يقرّ العميل بما يلي:

1-1-3 يجوز إجراء كافة المعاملات المقدّمة والمسموح بها عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت (بما في ذلك أي خدمة مطلوبة فيما يتعلق بخدمة راتبي، إن وجدت) من دون أي إشارة إضافية، أو إشعار خطي أو تدقيق؛

1-1-2 ما إن تقدّم المعاملة ويُسَمَحَ بها عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، لا يكون البنك ملزماً على قبول أي تعديل أو إلغاء لها.

2-3 لا يتم إجراء المعاملات إلا عند توفر الأموال الكافية في حساب العميل عند تقديم العميل المعاملة.

3-3 يوافق العميل على أنه يحق للبنك فرض حدّ للمعاملات اليومية عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

4-3 تُحتسب الحدود اليومية عبر الإنترنت بما فيها حدود الشركة، والبدء والموافقة، وفقاً للمعاملات التي يجريها المستخدمون في ذلك اليوم عبر الخدمة.

- 3-5 سيتم تنفيذ كافة المعاملات التي يبدأها المستخدمون بالكامل وفقاً لسير العمل المحدد للخدمة في وقت البدء.
- 3-6 لا ينعكس تعديل/شطب أي بيانات خاصة بالمستفيد على أي معاملات مُستهلّة/نماذج تم إعدادها بالفعل، بما فيها المعاملات المستقبلية/التعليمات القائمة.
- 3-7 قد يُطلب من البنك، أو يحق له حسبما يراه مناسباً، اتخاذ إجراءات في ما يخص المعاملات لأغراض الامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما فيها القوانين والأنظمة المتعلقة بتبويض الأموال، وتمويل الإرهابيين، وتوريد الخدمات المالية وغيرها من الخدمات إلى أشخاص أو هيئات قد تخضع لعقوبات. قد تشمل خطوات الامتثال هذه: اعتراض واستكشاف المعاملات وإجراء تحقيقات إضافية حول ما إذا كان اسم يشير أو لا يشير إلى شخص معاقب أو كيان يشير بالفعل إلى ذلك الشخص أو الكيان. لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة، أو أي مسؤولية أو أي كلفة يتكبدها العميل نتيجة لإجراء البنك هذا الامتثال.
- 3-8 يقر العميل بأن استخدامه خدمة راتبي من خلال الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، يعتبر بمثابة موافقة على الشروط والأحكام الإضافية التي تنطبق على بطاقة الرواتب "راتبي" وتحويل الراتب عبر نظام حماية الأجور أو نظام تحويل الأموال.
- 4- **الدفعات**
- يحق للعميل نقل الأموال بين حساباته أو إلى أي حساب آخر لدى البنك عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت في أي وقت، على مدار الساعة. أما بالنسبة إلى أنواع الدفع الأخرى، تطبق التواريخ المعيارية لتقديم التقارير.
- 4-1-1 كشف الحسابات الخارجية وطلب نقل الأموال SWIFT MT101
- 1-4-1 بقدر ما هو متاح للبنك وتبعاً لإتمام تقديم كافة الوثائق التي يعتبرها البنك ضرورية، فإن البنك يتيح للعملاء إمكانية أن يطلعوا على كشف نهاية اليوم المقدم إلى البنك من قبل البنوك الأخرى، من خلال خدمة المعاملات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، عبر نموذج MT 940. في ما يتعلق بأرصدة الحسابات التي يملكها العميل في تلك البنوك الأخرى ("كشف نهاية اليوم").
- ويقدم البنك كشف نهاية اليوم "كما هو" ولا يجوز للبنك: (١) أن يقدم أي إقرار أو ضمانه بشأن دقة كشف نهاية اليوم الذي تلقاه ولا موثوقيته أو اكتماله، أو (٢) أن يكون مسؤولاً إزاء العميل في ما يخص كشف نهاية اليوم.
- باستخدام طلب نقل الأموال SWIFT MT101، يسمح للعملاء بالشروع في طلب تحويل الأموال من حساباتهم التي يملكونها في البنوك الأخرى عبر استخدام خدمة التعاملات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، لكي تسري هذه الخدمة، يجب أن تبرم إتفاقية MT101 الثنائية بين البنك وهذه البنوك الأخرى وأن يتم تقديم أي وثائقؤخرة يرها البنك لازمة.

- 5- خدمات كشف الرواتب**
- 1-5 تعني هذه الخدمة خدمة تحويل الراتب الإلكتروني التي تسمح للعميل بتحويل المال إلى عملائه وفقاً لمتطلبات البنك المركزي للشركات. وينطبق هذا القسم أيضاً على العملاء الذين يستخدمون خدمة "راتبي" من خلال الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت - بوابة خدمة "راتبي".
- 2-5 يفوض العميل البنك بقبول ملفات الرواتب المنقولة إلى البنك عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت المقدمة إليهم، لإجرائها ونقلها إلى البنك المركزي لصرف الأموال للمستفيدين وفقاً للتفاصيل الواردة في الملفات. بالإضافة إلى معاملة هذه التفاصيل على أنها صحيحة، وكاملة، ومسموح بها بالكامل من قبل العميل دون أن يضطر البنك إلى القيام بتحقيقات إضافية. يفهم العميل أن البنك لن يراجع أو يسعى لقراءة أو يعدل محتوى ملف الراتب وغيره من الملفات المنقولة إليهم وأنه سينقلهم إلى البنك المركزي مباشرة شرط أن تكون خالية من أي أخطاء في الصياغة وتضارب في البيانات.
- 3-5 يؤكد العميل أن ملفات الرواتب ستزود من قبلهم وفقاً لمعايير النموذج وتطابق البيانات التي يحددها البنك والبنك المركزي. وإلا قد يتم رفض كافة الملفات من قبل البنك و/أو البنك المركزي. في هذه الحالة، سيقوم البنك بإعلام العميل بالرفض، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو مطالبات جراء رفض الملفات من قبلهم أو من قبل البنك المركزي.
- 4-5 يفهم العميل أن صرف الرواتب والأجور لموظفيه عبر خدمات جدول الرواتب يعتمد على تصرف الغير مثل البنك المركزي وغيره من البنوك ووكلاء الصرف. يفهم العميل بأن البنك لن يقوم بأي تعهدات أو ضمانات حول وقت تسليم الرواتب والأجور للموظفين ولا يقبل بأي مسؤولية عن أي خسائر أو تأخير قد يحصل في نقل و/أو طلب الأموال.
- 5-5 يُعتبر العميل المسؤول الوحيد للتأكد من الالتزام بكافة القوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك لوائح البنك المركزي لمكافحة تبييض الأموال، في ما يتعلق بدفعات الرواتب والأجور إلى موظفيهم. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خرق محتمل لهذه القوانين واللوائح نتيجة لتحويل الرواتب والأجور عبر خدمة كشف الرواتب.
- 6-5 في حال طلب العميل استرداد أي أموال محوطة من قبل البنك، عندئذٍ عليه استهلال طلب استرداد الأموال. ولاستهلال هذا الطلب، يجب على العميل تقديم تعليمات توضح تفاصيل عملية الاسترداد المطلوبة. يجب أن تتم كافة طلبات استرداد الأموال بالشكل الذي يحدده البنك المركزي.
- 7-5 يكون قرار تلبية طلب استرداد الأموال حسب تقدير البنك المُردّ للأموال، ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي رفض من جانب البنك المُردّ للأموال.
- 8-5 سيقوم البنك بإضافة الأموال لحساب العميل عند استلام الأموال المستردة من البنك المركزي. لن يكون البنك مسؤولاً عن تفقد صحة أو كمال تقرير الأموال المستردة وسيتم إضافة الأموال لحساب العميل وفقاً للأموال المستلمة في تقرير الأموال المستردة من البنك المركزي.
- 6- خدمات إدارة السيولة**
- 1-6 يكون العميل قادراً على عرض إعداد بنية السيولة وملخص التعليمات من خلال استخدام خدمة الإنترنت المصرفية للشركات.

2-6 بالنسبة إلى خدمات إدارة السيولة، يجب أن تُقرأ شروط وأحكام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت بالتزامن مع الشروط والأحكام التي تحكم خدمات إدارة السيولة.

7- التعليمات المستديمة

1-7 إذا تم إعداد تعليمات مستديمة أو معاملات مستقبلية من قبل العميل عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، فإن البنك يقوم بإجراء المعاملات في تاريخ التنفيذ المحدد مسبقاً. يجوز إعداد التعليمات المستديمة للمعاملات المستقبلية فقط وليس للمعاملات الجارية.

2-7 سيستمر خصم الأموال من حساب العميل حتى يقوم العميل بإلغاء التعليمات المستديمة عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت في أي وقت قبل تاريخ الدفع التالي أو عبر تقديم خطاب إلى أي فرع للبنك لإلغاء تعليمات أمر الدفع المستديم بغض النظر عن توفر الحسابات أو حالة المستخدم في الخدمة.

3-7 يعتبر العميل مسؤولاً عن التأكد من أن الحساب ممول وقت تنفيذ التعليمات المستديمة لمنع رفض المعاملة من قبل النظام.

8- الإنذارات

تتوفر خدمات الإنذارات والتنبيهات عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت. يجوز للعميل إعداد واختيار أنواع الإنذارات والتنبيهات أو إجراء تغييرات على الخيارات عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

9- الرسوم والمصاريف

1-9 يسدد العميل رسوم ومصاريف تزويد الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت بالشكل الذي نحدده من وقت إلى آخر، سواء كان العميل يستخدم الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت أو لا يستخدمها.

2-9 يحق للبنك أن يقيّد على حسابات العميل كافة المصاريف، والرسوم، والسحوبات والدفعات لتزويد و/أو استخدام (المسموح به أو الممنوع) الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت وأي التزامات أخرى، وخسائر متكبدة من قبلنا، نتيجة تزويد و/أو استخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

10- أدوات الأمن

1-10 يُمنح العميل أدوات الأمن التي يجب أن تكون محمية في كافة الأوقات. وتعتبر أدوات الأمن أدوات تدقيق وتعريف عن العميل عند استخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت. يوافق العميل أن أي تعليمات مرسلة عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت تعتبر ناشئة عن العميل ومسموح بها من قبل هذا الأخير. سيتصرف البنك ويعامل الدفعة وفقاً لذلك، مع مراعاة شروط الحساب السائدة والتي تسري على كافة التعليمات الإلكترونية المستلمة عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت.

- 2-10 يوافق العميل على أنه سيتم منح حق النفاذ لأي شخص يستخدم أدوات الأمن للنفاذ إلى حساباته عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت، ولا يعتبر البنك ملزماً بالتحقق من هوية ذلك الشخص أو صلاحية أي معاملات تتم بالنيابة عنه.
- 3-10 يعتبر العميل مسؤولاً عن إبلاغ البنك فوراً في حال فقدان، أو سرقة أو تلف جهاز المعرف الآمن للعميل.
- 4-10 سيطلب البنك، من وقت إلى آخر، تغيير كلمة مرور الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت لأغراض أمنية.
- 5-110 في حال أي سوء استخدام، يولفّق العميل أنه يحق للبنك تعطيل النفاذ إلى الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت.

11- السرية

- 1-11 يتعهد كل من العميل والبنك للآخر بالحفاظ على سرية كافة المعلومات المنقولة بأي طريقة من الطرق في ما يخص أعمال وشؤون الآخر التي يحصل عليها أو يستلمها قبل إبرام أو خلال تأدية هذه الشروط والأحكام. يحق لكل من العميل والبنك أيضاً التعهد تجاه الآخر بعدم الكشف، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة، عن أي معلومات سرية، سواء بالكامل أو جزئياً، لأي شخص آخر، فيما عدا موظفيه المشتركين في هذه الشروط والأحكام والذين يجب عليهم معرفة واستخدام المعلومات فقط في ما يتعلق بتطبيق هذه الشروط والأحكام وليس لمصلحتهما الخاصة أو لمصلحة أي طرف ثالث.
- 2-11 ما لم يرد نص مخالف في هذه الشروط والأحكام، يحق للبنك الكشف عن ونقل أي معلومات سرية كما هو مطلوب بموجب القانون أو النظام أو كما هو مطلوب من قبل أي هيئة مختصة.
- 3-11 لا تسري أحكام البند 1.11 على كامل أو أي جزء من المعلومات السرية ما دامت في حيازة الطرف غير الكاشف بالفعل أو معروفة لدى العموم بالفعل، وغير ناتجة عن إهمال أو سوء سلوك الطرف غير الكاشف، أو تم الحصول عليها من طرف ثالث قانونياً، أو صدرت بشك مستقل من الطرف غير الكاشف أو تمّ الكشف عنها بشكل مناسب بموجب القانون أو النظام المعمول به.

12- إخلاء مسؤولية:

- 1-12 لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها العميل أو الغير، تنجم أو ترتبط باستخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت إلا عندما تُعزى تلك الخسارة إلى إهمال جسيم أو إخلال مُتعمد من طرف البنك. لن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي إزعاج أو خسارة أو ضرر أو إصابة يتعرض لها العميل أو الغير نتيجة أي مما يلي:
- أ- امتثال البنك لأي توجيهات يعطيها أو يُعتقد أن عميلاً أو مُستخدمًا قد أعطاها بشأن الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت، بصرف النظر فيما إذا كانت سلامة المعلومات المشمولة ضمن تلك التوجيهات قد تعرضت للتعديل أو التشويه خلال الإرسال، شريطة ألا يكون من الممكن منطقياً للشخص الذي يتلقى هذه التوجيهات أن يلاحظ هذا التعديل أو التشويه؛

- ب- أن يكون العميل محروماً من استخدام أي خدمات مصرفية للشركات عبر الانترنت نتيجة أي نشاط من قبل البنك أو أي وكيل أو مقاول فرعي له؛
- ج- عدم توافر أي من الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت نتيجة صيانة النظام أو انعدام/ تعطل أي شبكة؛
- د- فشل البنك في أداء أي التزامات أو الامتثال لأي من هذه الأحكام والشروط في حال كان هذا الفشل ناجماً عن الفشل في الوصول/ أو أي وصول غير قانوني أو غير مُصرَّح به إلى أي آلة أو منظومة معالجة بيانات أو رابط إرسال أو أي من حالات القوى القاهرة كالقضاء والقدرة أو الحروب أو الأعمال العدائية ذات الطابع الحربي أو الإضرابات المدنية أو أعمال الشغب أو الحصار أو الحظر أو الأعمال التخريبية أو الإضرابات أو الحرائق أو الفيضانات أو نقص المواد أو القوى العاملة أو التأخير في الاستلام من المقاولين من الباطن أو أي حدث خارج عن قدرة البنك. يتحمل العميل وحده مسؤولية أي عملية تحميل بيانات ولا يضمن البنك خلو تلك البيانات أو الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت من الفيروسات أو غيرها من الرموز أو البرامج أو المكونات الخبيثة أو الضارة أو المخربة.

2-12 لم يتم تقديم أي كفالة من أي نوع كان في ما يتصل بالخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت سواء كان ذلك صراحةً أو ضمناً أو قانوناً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كفالات عدم انتهاك حقوق الغير أو الملكية أو صلاحية العرض في السوق أو الجودة أو الملائمة لغرض معين أو الدقة أو الصلاحية أو النقد أو الموثوقية. سيكون البنك مسؤولاً في أي حال من الأحوال عن أي أضرار اقتصادية مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو مترابطة ناجمة عن تقديم أو استخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت بأي شكل كان.

3-12 يكون العميل وحده مسؤولاً عن ضمان دقة وكفاية واحتمال التوجيهات الالكترونية. ولن يكون البنك ملزماً بالتحقق من دقة وكفاية واحتمال تلك التعليمات. يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً بأي حال من الأحوال إزاء أي خسائر أو أضرار أو تكاليف يتكبدها العميل نتيجة عدم دقة أو كفاية أو احتمال التعليمات.

4-12 تُعتبر التعليمات الالكترونية غير مشروطة ولا رجوع عنها عند إرسالها عن طريق الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت، ويحق للبنك (ولكنه غير ملزم بذلك) تنفيذ تلك التعليمات الالكترونية أو السير بها أو وضعها موضع التنفيذ دون الحصول على موافقتكم الإضافية ودون الرجوع للعميل مرة أخرى. إلا أنه في بعض الحالات يحق للعميل أن يطلب إلغاء التعليمات الإلكترونية أو تعديلها، وسيبذل البنك جهوده لوضع ذلك موضع التنفيذ بأسس معقولة من الناحية التجارية. إلا أنه بصرف النظر عما سبق ذكره فإن البنك ليس ملزماً ليضع موضع التنفيذ أي طلب إلغاء أو تعديل التعليمات الإلكترونية.

5-12 يوافق العميل على أن البنك لن يتحمل مسؤولية أي تأخير أو عدم دفع نتيجة خطأ في تفاصيل الطرف المستفيد أو الفشل في التعرف على الطرف المستفيد أو التأخير أو الفشل في التصرف من قبل الطرف المتلقي.

- 6-12 لا يكفل البنك تقديم الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو أي جزء من المحتوى أو رموز الحماية دون انقطاع أو أخطاء أو أنه سيتم تصحيح جميع حالات الخلل غير المعروفة؛ ولا يعطي البنك أي كفالة بخلو الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو أي جزء من المحتوى أو رموز الحماية من الفيروسات الالكترونية أو غيرها من الرموز أو البرامج أو المكونات الخبيثة أو الضارة أو المخربة.
- 7-12 لا يضمن البنك سلامة أي معلومات منقولة من أو إلى العميل عبر الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت وعبر البريد الالكتروني، ويقرّ ويوافق العميل على خطر تعرض أي معلومات مرسلة أو مستلمة عبر القناة والخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو عبر البريد الالكتروني للفقْدان أو التلاعب أو سوء الاستخدام أو وصول أي طرف ثالث إلى أي منها.
- 8-12 لا يكون البنك والشركات التابعة له في أي حال من الأحوال مسؤولاً تجاه العميل أو أي شخص آخر عن أي خسارة اقتصادية، مباشرة، غير مباشرة، استتباعية، طارئة أو خاصة، أو عن أي خسارة عائدات أو فرص عمل أو خسارة بيانات أو أي تكاليف أو أضرار ناشئة عن أو في ما يتعلّق بما يلي:
- أ- أي وصول (نفاذ) أو استخدام أو عدم القدرة على الوصول أو استخدام القناة أو الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو المحتوى بغض النظر عن كيفية أو طريقة حدوث ذلك (بما في ذلك أي إخلال أو مسؤولية)،
- ب- استخدام غير ملائم لأي حاسوب أو هاتف متحرك أو أي أدوات اتصال أخرى مستخدمة للوصول إلى الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو وجود عدم ملائمة مع أنظمة البنك،
- ج- أي تعطيل في أي من الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت التي تكون خارجة عن سيطرتنا،
- د- أي عطل أو توقف أو سوء عمل أو فشل أو عيب أو خلل في القناة أو الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت، بما في ذلك المعدات أو البنية التحتية أو البرامج، و/أو،
- هـ- أي فشل من قِبَل البنك لأداء أي التزام أو الامتثال لأي من هذه الشروط والأحكام، إذا كان هذا الفشل ناشئاً عن أي فشل، أو أي وصول غير مصرح به و / أو غير قانوني إلى أي جهاز، أو نظام معالجة البيانات أو رابط إرسال أو أي عمل من أعمال القوة القاهرة مثل ظروف القدر، أو الحرب أو الأعمال العدائية الحربية، أو الاضطرابات المدنية، أو أعمال الشغب والحصار والحظر والتخريب والإضرابات، والحرائق، والفيضانات، ونقص المواد أو العمالة أو تأخير في التسليم من المقاولين من الباطن، أو أي حدث خارج عن سيطرة البنك، حتى إذا تم نصح البنك بذلك، أو توقع البنك إمكانية حدوث مثل هذه الخسارة أو التلف أو تكبّد المصاريف.
- 9-12 يوافق العميل على أن يعامل حقوق الوصول إلى أي معلومات متعلقة بالخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت على أنها خاصة وسرية، ولا يحق له نسخها بأي شكل كان سواء جزئياً أو كلياً.
- 10-12 يتعيّن أن يتجاوز إجمالي مسؤولية البنك 100% من إجمالي التكاليف المستحقة من العميل للبنك على فترة 12 شهر، إلا في حال الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن أي إهمال أو غش أو احتيال من قِبَل العميل.

13- التعويض

- 1-13 يعوّض العميل البنك عن أي مسؤولية أو خسارة أو ضرر، بما في ذلك التكاليف والمصاريف القانونية التي قد يتكبّدها البنك، بشكل مباشر أو غير مباشر، بسبب توفير الخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو بسبب إبرام اتفاقية الشروط والأحكام هذه مع العميل أو إنفاذ حقوق البنك بموجب اتفاقية الأحكام والشروط هذه أو تصرف البنك وفق أي تعليمات يعطيها العميل في ما يتعلّق بالخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت أو أي إهمال أو احتيال و/أو سوء سلوك من جهة العميل أو وكلائه أو ممثليه أو مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام.
- 2-13 في حال تبين أنّ أي من أحكام وشروط هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني لأي سبب من الأسباب، يتعيّن ألا يؤثّر ذلك على صلاحية أو قابلية تنفيذ الشروط والأحكام الأخرى.
- 3-13 باستثناء ما جاء في هذه الشروط والأحكام، تكون كافة الضمانات والشروط والأحكام والتعهدات الصريحة والضمنية، سواء بموجب القوانين الفدرالية أو المحلية أو الأعراف أو الاستخدام التجاري أو غيره (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الجودة والأداء والملائمة للغرض) في ما يتعلق بالخدمات المصرفية للشركات عبر الانترنت، مستثناة إلى الحد الذي يسمح به القانون.
- 4-13 لا يكون أي طرف مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي خسارة غير مباشرة أو استتباعية.

14- الإشعارات

- 1-14 يتعيّن أن يكون أي إشعار أو مراسلات متعلقة بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية خطياً وباللغة الانجليزية، كما يتعيّن أن يتم إرساله بواسطة البريد أو الفاكس إلى الرقم المذكور في المادة 14 وتُعتبر نافذة في الحالات التالية:
- 1-1-14 إذا تم تسليمها باليد أو بالبريد في تاريخ استلامها،
- 2-1-14 إذا تم إرسالها بالفاكس في تاريخ إرسالها، وفق تقرير الإرسال.
- 2-14 في حال إرسال الإشعار بعد الساعة 4:00 بعد الظهر من يوم عمل أو غير يوم عمل، يُعتبر تاريخ الاستلام يوم العمل التالي.
- 3-14 العناوين المخصّصة لإرسال الإشعارات:
- 1-3-14 يتعيّن إرسال كافة الإشعارات الموجهة إلى البنك على العنوان التالي:
- مبنى بنك أبوظبي الأول،
مجمع خليفة للأعمال | القرم،
صندوق بريد رقم ٦٣١٦ أبوظبي،
الإمارات العربية المتحدة
- البريد الإلكتروني: iBanking@bankfab.com
- رقم الهاتف: داخل عمان 80076076
خارج عمان +968 24761076

14-3-2 يتعيّن إرسال كافة الإشعارات الموجهة إلى العميل على العنوان المذكور في الطلب، بصيغته المعدلة من وقت إلى آخر من قبل العميل، ويجب إخطار البنك بذلك.

15- أحكام عامة

- 1-15 تقبل سجلات البنك المحفوظة في نظام الحاسوب أو غيره كدليل قاطع وملزم قانوناً في ما يتعلّق بمعاملات العميل الذي يستخدم الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، ما لم يثبت أنها خاطئة.
- 2-15 يكون العميل مسؤولاً عن الالتزام كلياً بإرشادات السلامة في ما يتعلّق باستخدام الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت. ويشمل ذلك الالتزام والامتثال في كافة الأوقات لأي تحذيرات أمنية تظهر على موقع البنك الإلكتروني و/أو التي يرسلها البنك إلى العميل بالبريد الإلكتروني.
- 3-15 يجوز للعميل طلب إنهاء إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت في أي وقت من خلال توجيه إشعار مسبق للبنك مدته 7 أيام عمل.
- 4-15 يجوز للبنك من وقت إلى آخر، ووفق تقديره الخاص، مع توجيه إشعار مسبق للعميل، تغيير وتعديل أي من الشروط والأحكام. تنطبق التعديلات في تاريخ النفاذ الذي يعينه البنك في الإشعار.
- 5-15 تمّ تحرير الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، إلا أنه في حال وجود أي تعارض بين اللغتين، يكون النص العربي هو الغالب.
- 6-15 يكون العميل على علم ومسؤول مسؤولية كاملة عن ضمان الإلتزام بالتعليمات والتوجيهات الصادرة عن البنك من وقت لآخر حول إستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، وأن كافة المستخدمين والممثلين المفوضين من قبل العملاء مدربين وعلى علم بأخر التحديثات باستمرار بشروط الإستخدام والتعامل مع وظائف الخدمة المصرفية عبر الإنترنت للشركات. ويشمل ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ضمان أن جميع المستخدمين المخولين و ممثلي خدمة العملاء يحصلون على تدريب كافي في إستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات والتعامل معها على النحو الذي يحدده البنك، وقراءة جميع التعليمات و/أو المبادئ التوجيهية المقدمة لهؤلاء المستخدمين و/أو الممثلين المفوضين من وقت لآخر من خلال مختلف الوسائط التي يتيحها البنك والإمتثال لها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أدلة مرجعية، والبريد الإلكتروني، والعروض، وملفات المساعدة).

16- القانون الحاكم وجهة الاختصاص

- 1-16 تخضع شروط وأحكام هذه الاتفاقية وتُفسّر وفقاً للقوانين الفدرالية في دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبّقة في إمارة أبوظبي وقوانين إمارة أبوظبي.
- 2-16 يوافق الأطراف على أن تكون جهة الاختصاص الحصري لمحاكم إمارة أبوظبي المدنية، علماً أنّه يجوز للبنك، إذا رأى ذلك مناسباً، أن يلتجأ لأي جهة اختصاص أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.